



Eksento Inc.

savoir • faire • être

Harmonisation d'une équipe à partir de ses points positifs

Lorsque les membres de votre équipe convoquent une réunion, de quoi parlent-ils généralement ? Se préoccupent-ils surtout de lacunes, de barrières, de problèmes, de solutions ou d'obstacles à la mise en place des solutions ? Lorsqu'une équipe se penche principalement sur des problèmes à régler, elle se définit essentiellement par ses problèmes. Mais en se fondant sur des notions d'abondance, de reconnaissance et d'apprentissage, elle crée un effet synergétique qui favorise l'expansion de ses qualités. Quelle approche définit le mieux votre équipe ?

Les équipes consacrent une bonne partie de leur énergie à gérer des difficultés, des dilemmes ou des conflits. Loretta Laroche, experte en gestion du stress et conférencière de réputation internationale, trouve ironique le fait que les organismes envoient des centaines d'employés à des ateliers sur la gestion des conflits alors que, selon elle, on devrait plutôt envoyer en atelier la ou les personnes qui sont à l'origine des conflits. C'est logique ! Sauf que ce n'est pas tout à fait comme ça que les choses se passent... tout au moins, pas encore.

Il ne fait aucun doute qu'une équipe doit régler ses problèmes pour s'améliorer, mais il est tout aussi vrai qu'elle doit étudier ce qui fonctionne déjà bien. On ne trouve pas souvent ce point crucial à l'ordre du jour des réunions. Un esprit d'équipe fondé sur les succès du groupe et empreint d'une attitude positive envers les membres de l'équipe génère un enthousiasme contagieux qui porte l'équipe à se dépasser et à devenir toujours meilleure. En soulignant régulièrement ses réalisations, l'équipe devient plus productrice, efficace et unie. Voici quelques conseils qui favoriseront l'essor d'un esprit d'équipe soutenu par la reconnaissance (adapté de Jay K. Cherney) :

- ❑ Consacrer une réunion à examiner uniquement ce qui va bien au sein de l'équipe.
- ❑ Découvrir et comprendre les nombreuses sources menant au succès de l'équipe, puis en discuter.
- ❑ Planifier l'avenir de l'équipe de manière à accroître et entretenir ses qualités positives.

PRISE DE CONSCIENCE

Si les gens réussissent à élargir leur champ de vision, il y a encore bien de l'espoir.

-- Dalai Lama, 2004

En avril 2004, j'ai assisté à une conférence du Dalai Lama à Ottawa. Cet homme à l'aspect délicat, mais ferme dans ses propos et ses valeurs, a adressé, à un public attentif de plus de 9 000 personnes, un message inspirateur et empreint de sagesse, de paix et de tolérance.

Il s'est attardé à la notion de dialogue qui, selon lui, est l'outil par excellence qui permettra aux habitants de la terre entière de résoudre tous les conflits. Il a souligné le fait que la mondialisation a fait disparaître la notion de « nous » et « eux ». Certes, nous faisons dorénavant partie les uns des autres de multiples manières et, plus que jamais auparavant, les humains doivent faire appel au vrai dialogue pour créer ensemble la paix dans le monde, et dans leur âme.

Pendant la période de questions, on lui a demandé comment il réussit à être si heureux et spirituel à la lumière de toute la souffrance et la destruction, non seulement du peuple tibétain, mais de toute la planète. Après quelques instants de réflexion, il a donné une réponse toute simple : **ouverture d'esprit**.

Il a expliqué que si l'on ne voit que l'aspect négatif d'une situation (avec l'esprit fermé), on ne voit pas le tableau complet de la vie à cet instant précis. On se sent alors submergé, incapable d'agir, car on est figé, paralysé par la peur et le pessimisme. Nous devons nous entraîner à percevoir et à apprécier tous les autres aspects de la vie, au-delà de ce que nous vivons au moment même. En fondant notre philosophie personnelle sur l'ouverture d'esprit, nous ne négligeons pas les « problèmes » mais, ce qui est plus important, nous n'oublions pas de reconnaître l'abondance.

Un bulletin pour l'être humain au travail

- ❑ Viser des résultats novateurs et audacieux.
- ❑ Dresser la liste de ses propres atouts qui contribuent au succès de l'équipe.
- ❑ Examiner une situation où l'équipe a accompli l'une de ses plus belles réalisations. D'où provenait un tel succès ?

Il est important de créer un espace où chaque membre de l'équipe se sente libre d'intervenir en toute sécurité, de partager ses « lumières » et d'*imaginer tout ce qui est possible*. Un tel contexte dépend de la qualité des échanges humains entre les participants. Une équipe qui reconnaît la valeur du dialogue s'appuiera sur les principes suivants pour maintenir un esprit ouvert et positif en tout temps :

1. **L'écoute** : sans résister, s'écouter soi-même et écouter les autres, faire le vide en soi.
2. **Le respect** : respecter ses propres limites et celles des autres.
3. **Le jugement suspendu** : demeurer conscient du processus de sa propre pensée, ne pas s'accrocher à un besoin de certitude absolue.
4. **Le partage** : avoir le courage de s'exprimer en bravant l'instinct d'autocensure.

William Isaacs, 1999
Dialogue and the Art of Thinking Together

Visitez notre site Web pour y découvrir tous les services offerts par Eksento dont la **formation**, la **rédaction**, la **planification stratégique**, et l'**animation**.

www.eksento.com

Le présent bulletin de nouvelles a été préparé par Jeannine Ouellette, directrice, Développement du contenu et de la conception pédagogique.

UN PENSEZ-Y BIEN

Quelles situations abordez-vous d'un esprit trop fermé ? Quelles croyances devez-vous mettre à jour de sorte à cibler votre pouvoir d'action personnel ?

Série d'ateliers BEING@WORK

Équipe au travail !
1 journée et demie

Trois thèmes (une demi-journée par thème)

- A. L'intelligence émotionnelle au travail
- B. Le dialogue en milieu organisationnel
- C. La philosophie POISSON ! en action

Série d'ateliers BEING@WORK

Potentiel créateur de l'équipe
Atelier d'une demi-journée

Objectifs d'apprentissage

- Mieux sensibiliser les participants aux blocages mentaux qui posent des limites au processus créatif
- Entreprendre un autodiagnostic et un diagnostic en équipe afin d'évaluer le quotient de créativité du groupe
- Se familiariser avec des outils de créativité et leur application
- Parfaire les aptitudes à la réflexion et à la créativité de l'équipe
- Appliquer les techniques au règlement des problèmes en milieu de travail



Bon été à tous et à toutes !!!

Téléphone : (613) 830-5712

Courriel : questions@eksento.com
www.eksento.com

Télécopieur : (613) 830-4598